

CORPORACIÓN COUNTRY CLUB DE BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN 2021

Apreciados Socios,

Inicio desatacando que el 2021 fue un año complejo con realidades distintas, donde se mezcló el reinicio de actividades con la recuperación económica y los nuevos efectos de la Pandemia. La bioseguridad evolucionó al ritmo de la vacunación, siendo Barranquilla líder nacional, por ejemplo, en indicadores de empleo y construcción. Esto marcó un 2021 con retornos llenos de optimismo y al tiempo preocupación general por las nuevas cepas del virus.

En este panorama el **Country Club** se abrió gradualmente a su **Operación Plena**, con convicción de ofrecer servicios de calidad para todos nosotros los Socios.

Sabemos que las operaciones actuales distan aún de los niveles óptimos de calidad y variedad que los Socios demandan, por lo que desde la Junta Directiva y Administración nos propusimos como objetivo alcanzar esos altos niveles. El año presentó complejidades que limitaron planear y presupuestar adecuadamente, lo que, sumado a la incertidumbre, nos llevó a vivir en extremos, donde pasamos en periodos cortos de tiempo de llenos completos a presenciar retiradas masivas.

El **Country** estuvo en el 2021 lleno de retos y de oportunidades, viviendo la reactivación gradual como constante. Recibimos cerca de **230 mil visitas** de Socios en el 2021, con los deportes como principal actividad en ambas sedes.

Esto nos llena de satisfacción y nos motiva a trabajar para buscar novedosas formas de rescatar Nuestras Tradiciones, preservar Nuestros



Valores y ofrecer Experiencias Distintas. Todo en el marco de un **Club Moderno, Digital y Seguro**.

Miramos el futuro con tranquilidad gracias a la **Confianza de los Socios** y a la **Solvencia Financiera**, la que es parte de la visión estratégica. Acercándonos a los **100 años de fundados**, desde la Junta Directiva llevamos el legado del **Country** con mucho orgullo.

Ustedes, nuestros Socios, son el centro de todo. Durante el 2021 desarrollamos diferentes estrategias para continuar fortaleciéndonos y apoyar las necesidades de los Socios, permitiéndonos continuar unidos como Familia Country.

Hoy somos **2,138 Socios**, lo que sumados a los núcleos familiares y demás personas podemos ser cerca de 7 mil personas en la comunidad o ecosistema **Country Club**.

Ahora bien, pensando en los Socios afectados económicamente en sus actividades, empleos o negocios por la Pandemia, continuamos distintos planes de alivio. Entre ellos, un descuento especial sobre las cuotas no facturadas en mora, siempre y cuando se estuviere al día el Banco Davivienda.

Igualmente mantuvimos el período especial para incentivar con descuentos el reingreso de antiguos Socios del Club, no necesariamente por efectos adversos de la Pandemia.

Estas políticas tuvieron positiva respuesta con el ingreso de **26 nuevos Socios**, distribuidos en 20 hijos de socio que se convirtieron en Socios, 4 Socios Ordinarios, 2 Socios Jurídicos y 33 Sustitutos de Socio. Se inscribieron 43 personas en los núcleos familiares de los Socios. Sumado a todo esto, tuvimos 22 reincorporaciones de Socios que regresaron al **Country** y en año 2021, 51 socios lograron reactivarse.

En enero de 2021 anunciamos que la **Cuota Plena** se mantendría reducida para el primer trimestre, quedando en \$734.000 (*IVA incluido*) La **Cuota Plena** es la sumatoria de la Cuota de Fomento Deportivo sin IVA y la Cuota de Sostenimiento con IVA aplicable.

Conservamos hasta julio la cuota reducida. Con la apertura de áreas se normalizaron costos y gastos, trayendo la necesidad de incrementar la **Cuota Plena** en agosto a \$850.000 y luego a \$971.678 en octubre, cerrando 2021 en \$1.091.000.

Así, la **Cuota Plena** de 2021 cerró al mismo nivel de la del 31 de diciembre de 2019. En el 2021 la **Cuota Plena** estuvo dividida en un 35.5% de Cuota de Sostenimiento y 68.5% a la Cuota de Fomento Deportivo, generando por esa Cuota de Fomento Deportivo sin IVA beneficios a los Socios por \$2.000 millones de pesos aproximadamente.

Vale la pena destacar que, una vez realizada la referenciación con diferentes clubes sociales en las principales ciudades de Colombia, somos uno de los pocos que durante 2021 logró mantener diferentes iniciativas que permitieron trasladar beneficios económicos a los Socios sin afectación de nuestra caja, ni poner en riesgo la sostenibilidad financiera de la **Corporación Country Club de Barranquilla**.

Como somos **Club Deportivo** continuamos propendiendo por el desarrollo y masificación del deporte en el **Country** buscando siempre mejores estándares amparados por los lineamientos de **la Ley del Deporte** y basados en el reconocimiento del Distrito de Barranquilla como **Club Deportivo**.

Actualmente, ofrecemos opciones deportivas con un recurso humano dedicado, que buscamos mantener en constante capacitación y actualización.

En el 2021 registramos 5.394 participantes en nuestras **Academias Deportivas**, siendo Tenis la de mayor participación con un 39% y Fútbol con 28% del total. Frente a 2019, año normal de operaciones, tuvimos un incremento de 673 participantes que equivale a un aumento del 14% en total de inscritos en las academias.

A partir del acompañamiento en la calidad metodológica, notamos mejoría de los profesores cumpliendo con los parámetros de nuestros programas. Somos conscientes que necesitamos seguir avanzando en promover profesores cada vez más profesionales, capacitados y con buena formación y para ello estamos trabajando.

Nos llena de orgullo haber cumplido las distintas actividades deportivas, destacando el cumplimiento de protocolos de Bioseguridad. Algunas de las principales fueron los **Torneos de Tenis** (*interno por Categorías, Copa Carnaval, Individuales, Dobles, etc.*), **Torneos de Fútbol** (libre, veteranos, Torneos Juvenil e infantil de la Academia, amistoso de Fútbol Femenino, etc.), **Torneos de Golf** (futuros campeones, parejas), **Softball**, **Vacacionales** y el **Campo de Verano**, entre otros.

Un lugar especial merece nuestros socios **Deportistas Destacados**. De manera especial resaltamos el esfuerzo de los Socios Deportistas durante el 2021:

- a) **Mariana Vega Fernández**, golfista formada en la Academia de Golf del Country. Se coronó en el 2021 Campeona absoluta de damas juveniles en el Torneo Juvenil por Parejas organizado en el mes de marzo y

Campeona en el Abierto Internacional de Golf del Caribe ambos realizados en el Club Lagos de Caujaral. Se encuentra ubicada actualmente en el puesto 12 del Ranking Juvenil de Damas a nivel Nacional.

- b) **Daniela Páez Rodríguez**, otra de nuestras golfistas destacadas. En julio representó a Colombia en el ***Optimist International Junior Golf Championship*** en Miami Florida, uno de los torneos más importantes. Por tercera vez logró el primer lugar del Campeonato Nacional de Golf Infantil y Juvenil.
- c) **Ricardo Celia Trespalcios**, quien hizo parte de la Academia de Golf del Country. Hoy es jugador profesional y ha recibido reconocimientos nacionales e internacionales. En el 2021 participó en el Abierto Británico de Golf, el torneo más antiguo, compartiendo con los mejores del mundo. Es el primer barranquillero en participar.
- d) **Roberto Tarud Rondón**, formado en la Academia de Golf del Country. Se ha convertido en uno de los mejores golfistas aficionados. Se coronó Campeón en el Abierto Internacional de Golf del Caribe 2021. Hace parte del **Ranking Mundial de Golf Amateur (WAGR)**
- e) Por primera vez el **Country Club** logró estar en el **Campeonato Nacional Interclubes Copa Colombia de Golf**, donde con los mejores del país nuestros Socios **Jacobo Hasbún Meneses, Álvaro Barrios Espinosa, Nicolás Polo Espinosa, Ricardo Salazar Álvarez y Sebastián Sojo Rubio**, fueron los encargados de llevar nuestras banderas al más alto a nivel nacional.

- f) Los hermanos **Nicolás y Sebastián Riveira Gerlein**, tenistas de nuestro club que se han destacado en torneos nacionales. En julio participaron en el **Torneo Nacional de Tenis de Pereira**, donde Nicolás llegó a semifinal en sencillos y fue campeón en dobles. Sebastián fue subcampeón de sencillos en **el Torneo Tenis y Valores Nacional Cartagena**, llegó a semifinal en chiquitines Pereira y en *Master Kids* en Medellín.
- g) La delegación de tenistas del Club que participó en el **Nacional Interclubes de Tenis**, realizado en el Club Campestre de Cali con 16 clubes participando. Se logró jugar la final y nos quedamos con el segundo lugar de la 4ta categoría, por primera vez en 15 años.

En **Tenis** tenemos una alta participación en nuestro **Country** con la cifra histórica más de 450 jugadores activos en todas las categorías. Mejoramos las reservas de canchas, registró un incremento del 39% frente a 2019. Sabemos que existen retos importantes, tanto en el uso adecuado de los turnos de reservas, como en ampliación de canchas disponibles, así como en la iluminación adecuada. Estaremos revisando estrategias para buscar satisfacer estas bonitas necesidades deportivas en **Tenis**.

En cuanto a la **Cultura del Golf**, reiteramos, como siempre hemos afirmado, que el Country Club de Barranquilla nació y ha sido siempre en estos casi ya 100 años un Club de Golf, por ello la dedicación de esfuerzos conjuntos que desplegamos para mantener nuestros campos como fuente y destino de actividades alrededor del mundo del golf.

Con los cambios de costumbres y tendencias que nos trajo la Pandemia, terminamos el 2021 también con records históricos de salidas al campo



de nuestros Socios, llegando a un 20% de incremento con relación al 2019. Hoy contamos con más de 480 Socios Golfistas en el **Country**.

Destacamos que analizando el incremento evidenciamos un 30% representando entre menores de edad, adolescentes y golfistas hasta los 23 años, lo cual nos motiva mucho para seguir fomentando nuestros semilleros.

En cuanto a los Campos de Golf, en el 2021 tuvimos avances significativos en la recuperación y fortalecimiento del estado de este activo tan importante, pasado el control del mantenimiento y la información técnica en nuestro Club. Migramos a un esquema estructurado que esperamos traiga beneficios para llevar nuestros campos a condiciones óptimas. Se tomaron decisiones estratégicas con la conformación de un **Comité de Campo**, encargado de los estándares del juego y fortalecimos al **Comité de Golf**, encargado de promover la sana práctica deportiva. En esto tenemos aún importantes decisiones sobre el manejo del agua y la flota de equipos de corte.

Se cuenta con el apoyo de una firma externa, reconocida y con experiencia en campos nacionales e internacionales.

En nuestro **Country Gym**, nos fortalecimos para ser la mejor alternativa para el acondicionamiento físico de los Socios. Estructuramos las tarifas que buscan estimular la participación familiar y conectar con las diferentes generaciones de Socios. Un ejemplo de nuevas actividades es el *Crossfit*, donde ofrecemos alternativas a jóvenes con disciplinas de su preferencia.

Trabajamos en el 2021 para empezar a ofrecer **Experiencias Country**, donde iniciativas innovadoras permitan a los Socios vivir momentos

realmente memorables en el Club, conectando con todas las generaciones.

Si bien sabemos que tenemos muchas oportunidades de mejora, especialmente en la organización de **Eventos Sociales**, en **Mantenimientos, Reparaciones Menores** y servicios de **Alimentos y Bebidas**, pero es dable hoy señalar que venimos desde momentos muy complejos. Nuestro operador de muchos años se retiró en la Pandemia, teníamos Cuota Plena reducida, el Club estuvo cerrado parcialmente, las restricciones la Bioseguridad, el tránsito a la bella etapa de jubilación de funcionarios tradicionales, más un largo etcétera, incluyendo, entre otros muchos factores, además del inició de un necesario tránsito a la digitalización buscando cerrar el rezago tecnológico.

Con esfuerzos logramos el regreso en el 2021 de la **Temporada de Fiestas**, iniciando con la elección de las **Capitanas de Comparsas**, trayendo la alegría de nuestros niños y permitiéndonos vivir con ilusión la época.

Siguió nuestra tradicional **Fiesta de Velitas** con **Studio Country** y la fiesta del **31 de diciembre** con **Country Golden Night**, dando paso así al reencuentro entre amigos y familias. Para los más jóvenes buscamos conectarnos con sus gustos y preferencias, incluyendo el regreso de **Club** y la apertura de **Country Street**.

Resalto que, en medio de las realidades complejas que mencioné, se decidió desde la Junta Directiva en el 2021 no cobrar la usual cuota especial por la temporada. Algunas de las **Experiencias Country 2021** fueron:

- a) **Amor & Amistad**. En septiembre más de 100 socios disfrutaron en el Lobby de una ambientación maravillosa, con una cena preparada por

Ambigú como restaurante invitado y el acompañamiento musical de Leo Peguero.

- b) **Proclamación Capitanas.** En octubre en el marco del institucional de *Halloween* proclamamos a Victoria Char Warner, Capitana Infantil 2022, y a Valeria Sojo Navarro Capitana Prejuvenil 2022, donde más 300 Socios disfrutar de una tarde familiar.

Nos acompañó la Reina del Carnaval 2022, Valeria Charris Salcedo. Con cerca de 300 pequeños en la tarde tuvimos un **Halloween Fest** con recorridos 9 estaciones con dulces y recreación dirigida más otras actividades.

- c) **C Club is back.** Desde octubre ofrecimos a los jóvenes eventos exclusivos para ellos, con géneros musicales y ambientación de su preferencia. Al primer evento de *C Club* cerca de 200 hijos de socios participaron. En diciembre más de 100 hijos de Socios dieron la bienvenida a sus vacaciones en una fiesta con una destacada DJ Española.

- d) **La Vitrina 2021.** Regresó la Vitrina Country con gran satisfacción para los Socios expositores y visitantes. En los 3 días de feria tuvimos 90 marcas expositoras en 10 categorías, entre las que están moda, accesorios, hogar, complementos y otros.

- e) **Navidad Country.** De manera simbólica realizamos **Enciende la Navidad Country** el primero de diciembre, dando paso a la temporada navideña.

Otras experiencias incluyeron ***Yo me vacuno en el Country*** o ***Momentos de Paz Country***, donde acompañamos a nuestros socios a nivel espiritual. En el 2021 gradualmente dimos apertura a nuestro servicio de Billares, Salón de Jugadoras, las Zonas húmedas, SPA, Salón de Belleza, de igual forma ingresó la empresa **Scrubby**, ofreciendo el servicio integral de lavado de autos.

En junio reactivamos Eventos Sociales, llegando a 182 eventos en el segundo semestre del 2021.

Siendo conscientes que debemos subir nuestros estándares, nos encontramos implementando estrategias para mejorar y fortalecer el servicio, ampliar la capacidad de atención de la creciente demanda, explorando nuevos formatos de restaurantes y especialidades de comida, para seguir brindando experiencias al Socio.

Contamos con renovados canales de comunicación, con **App Country** con información actualizada, más de 3,500 Socios activos y cerca de 80 mil reservas en el 2021. Incluimos en el App Country el módulo **Estado de Cuenta y Facturación**, donde pueden ver el desglose de sus consumos de cada miembro de su núcleo familiar, entre otros. Los invitamos para seguir usando el módulo de **El Sentir del Socio**, donde pueden manifestarnos sus opiniones y vivencias para buscar esa mejora continua del Country que siempre propiciamos.

Contamos también con el **Boletín digital** 4,500 Socios activos y tasa de apertura del 42% cierre de 2021, nuestra Página en Internet y nuestro perfil de Instagram, que es el canal de interacción por excelencia con 9.473 seguidores.

Con relación a **Nuestro Talento Country**, en el 2021 logramos avances en los diferentes programas por nuestra gente. Trabajamos en fortalecer los

equipos de trabajo y desarrollar sus habilidades, con el compromiso de crear una cultura de Servicio con Amor, en donde el socio siempre sea el centro.

Finalizamos el 2021 con una planta de 83 personas directas y 300 colaboradores indirectos. Mantener el empleo de nuestros colaboradores y el bienestar de sus familias, también ha sido nuestra prioridad. En nuestro interés fortalecer e impactar la cultura organizacional, cuidando la tradición e identidad del **Country Club**.

En materia de **Seguridad y Salud** en el trabajo se registraron 3 accidentes y 4 incidentes de trabajo. Seguimos con el otorgamiento de los beneficios desde **FundaCountry** durante el año 2021 con auxilios educativos, tanto de primaria y bachillerato como universitarios, incluyendo compra y mejoramientos de vivienda.

Siendo **Socialmente Responsables**, llevamos Espiritu Social con las Donaciones otorgadas a terceros durante el 2021 con aportes, bonos de mercado, proyectos sociales con la Corporación Actuar Fami-Empresas, etc. En octubre la Junta Directiva aprobó el nacimiento de la **Fundación Social Country Club de Barranquilla**, el objeto social de adelantar actividades sociales y de beneficencia a personas vulnerables. Nuestro **Vamos Pa' Esa** ha llegado a 84 beneficiarios directos y 304 personas en sus núcleos familiares con formación psicosocial, emprendimiento y fortalecimiento empresarial. Actualmente tenemos 49 microempresas activas y 35 ideas de negocio. En las **Playas del Country** formamos ya parte del importante programa institucional de reordenación de este sector de la Gobernación del Atlántico.

Con un 2021 lleno de retos, culmino agradeciendo a todos ustedes nuestros Socios por su confianza y paciencia, a la Junta Directiva por su abnegada dedicación, a nuestros colaboradores por los grandes

esfuerzos y compromiso, incluyendo nuestros proveedores y contratistas, quienes todos lograron adaptarse al entorno cambiante y los esfuerzos colectivos para construir un **Country Club Moderno, Seguro y Digital** donde los **Socios son Centro Estratégico** y se busca para ellos **Servicios de Calidad y Experiencias Memorables**.

Proyectamos el 2022 con el fortalecimiento de la estructura organizacional que permitirá dar paso a las **Experiencias Country** y a los **Servicios de Calidad**, cada vez con más altos estándares, junto con la ampliación de la capacidad instalada de y la mejora de nuestras instalaciones.

Muchas gracias y cierro este informe afirmando:

! Country Somos Todos!

Señor secretario, dando cumplimiento a las normas legales y estatutarias aplicables, este Informe de Gestión hace parte integral de todos los documentos que a consideración de la Asamblea General de Socios presentan conjuntamente la Junta Directiva y la Administración, incluyendo a su Presidente y a la Gerente del Club. Todos los documentos corresponden al período de enero a diciembre de 2021.